



# Patsientide rahulolu Lääne-Tallinna Keskhaigla tervishoiuteenustega 2017

Aide Aavik  
Kvaliteedijuht



# Metoodika

- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring viidi läbi kuues Eesti suuremas haiglas 2017.a aprillis ühtse ankeedi alusel
- Ankeedid jagati kõigile sel perioodil haiglaravil olnud patsientidele, nende raviloleku viimasel päeval
- Vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne
- Vastamise määr oli haiglate lõikes erinev, kokku tagastati 5397 ankeeti
- Kokku tagastati LTKH-s 526 ankeeti.
- Ankeedi koostamisel oli arvestatud peamisi statsionaarsete tervishoiuteenuste rahulolu mõjutavaid tegureid, võimaldades hinnata patsientide rahulolu 23 erinevat aspekti

# Patsientide rahulolu-uuringus osalenud patsientide arv

Aasta	TÜK	PERH	ITK	LTKH	IVKH	PH	Kokku
2017	1721	1570	783	526	432	365	5397
2015	1753	1417	831	443	707	299	5450
2013	1596	1466	1065	454	451	266	5298
2011	1174	1434	919	556	488	476	5047

TÜK - Tartu Ülikooli Kliinikum  
 PERH - Põhja-Eesti Regionaalhaigla  
 ITK - Ida-Tallinna Keskhaigla  
 LTKH - Lääne-Tallinna Keskhaigla  
 IVKH - Ida-Viru Keskhaigla  
 PH - Pärnu Haigla

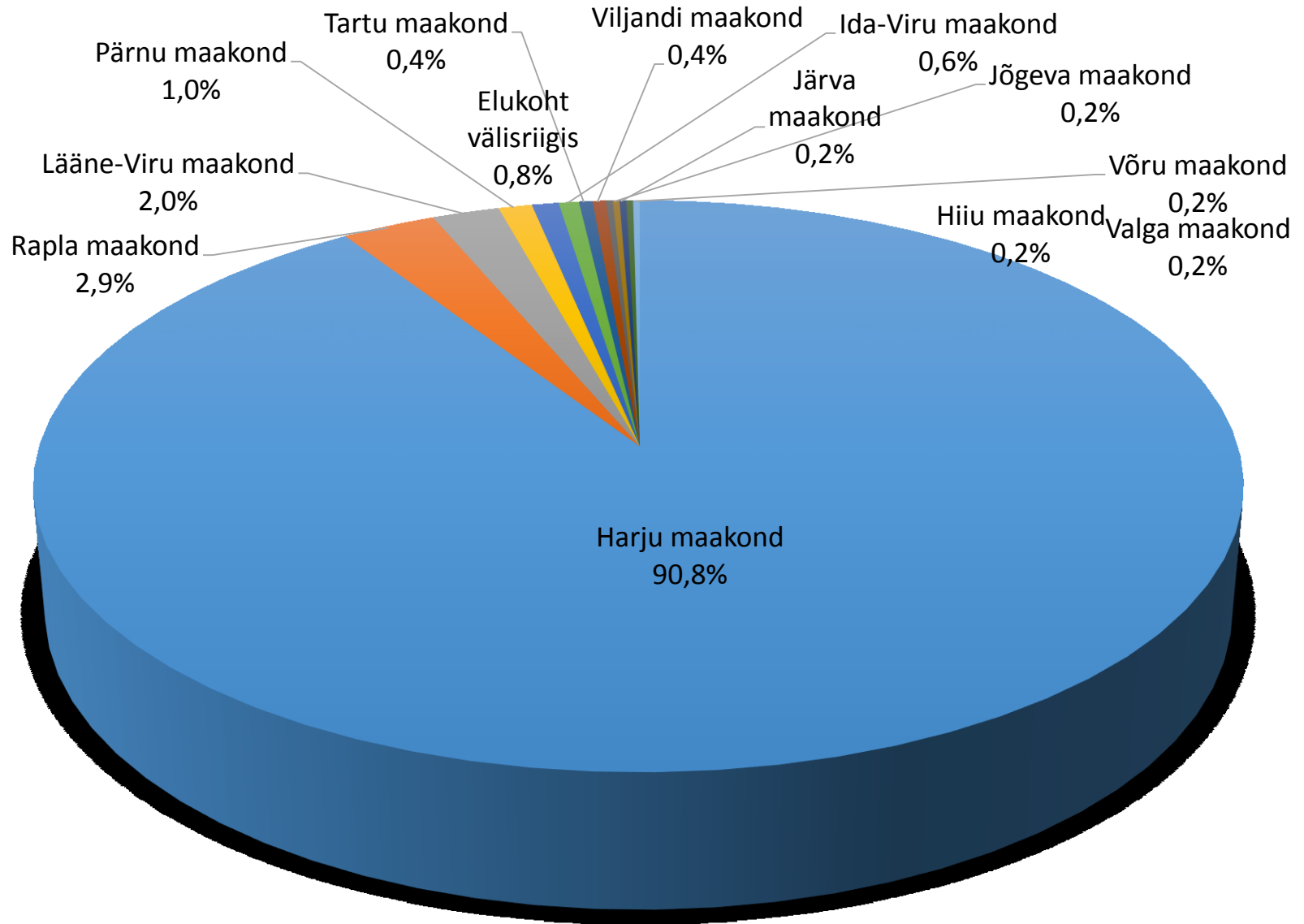
Väljastatud	tagasisaadud	Osakaal
1235	526	43%



Vastajad keskmise vanuse järgi:

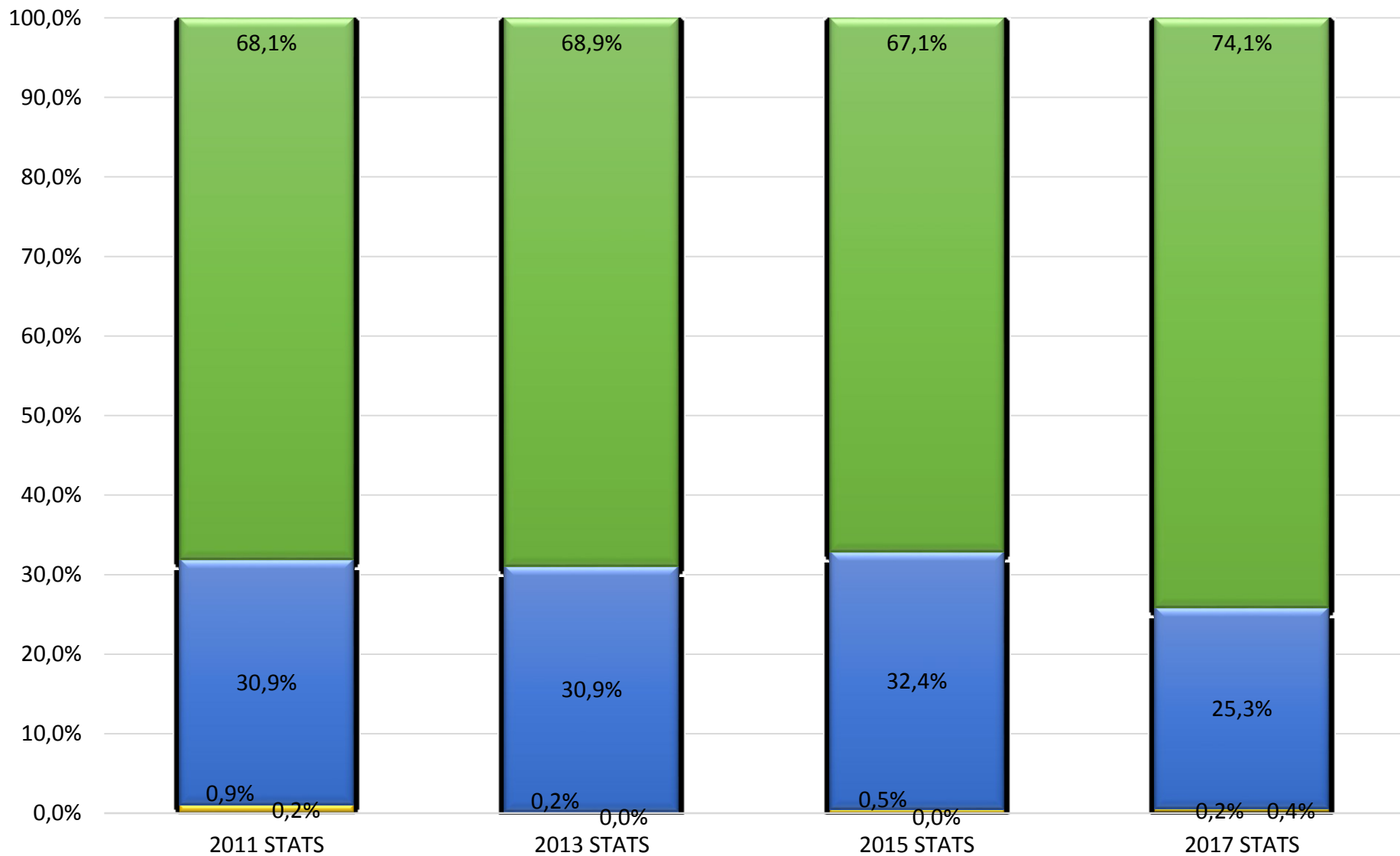
Haigla	Keskmine vanus 2015	Keskmine vanus 2017
LTKH	45	46

# Patsientide jaotus elukohta järgi LTKH-s 2017



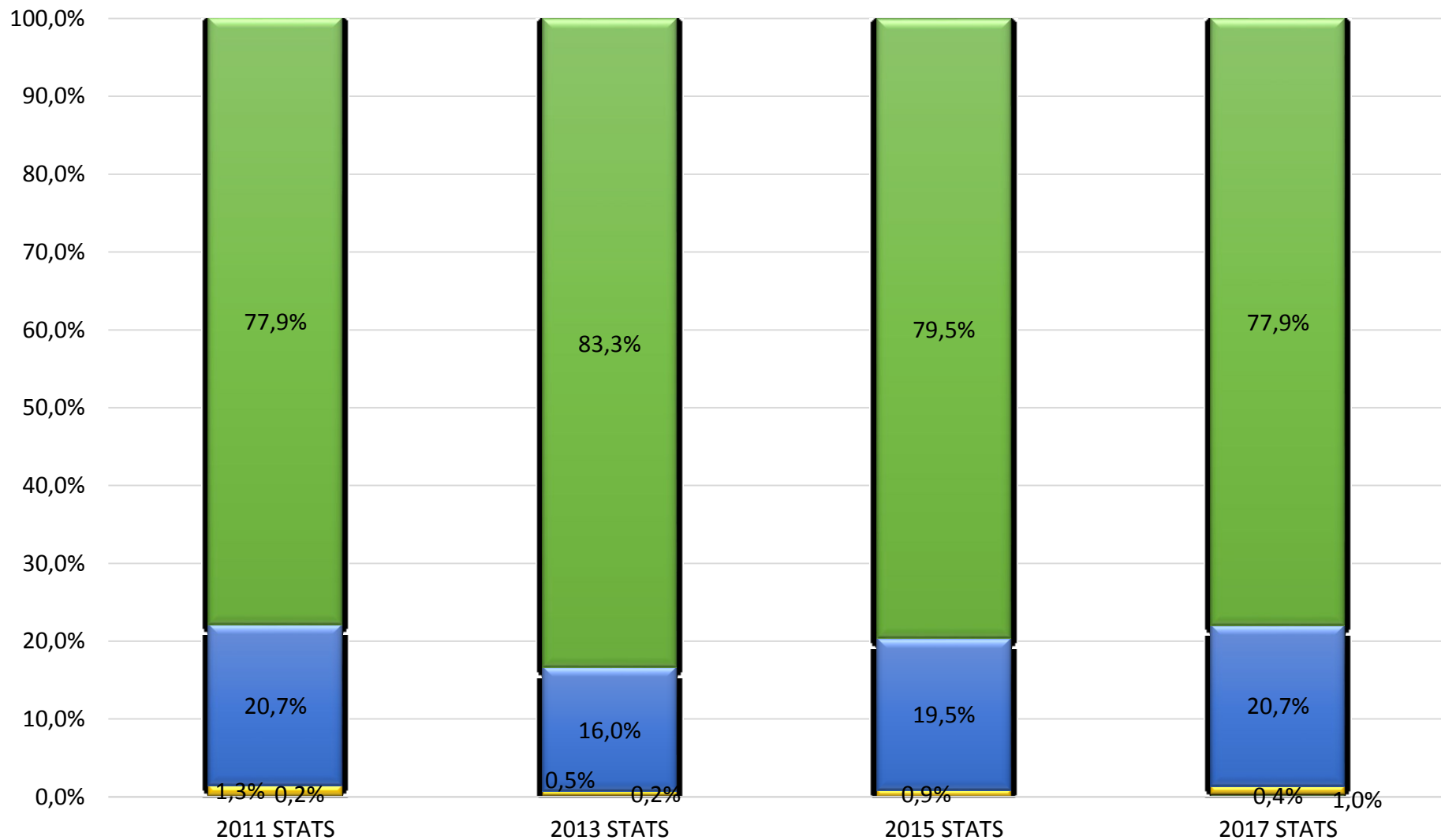
# Üldine rahulolu tervishoiuteenusega LTKH-s

■ Ei, üldse mitte   ■ Ei, üldiselt mitte   ■ Jah, üldiselt küll   ■ Jah, väga

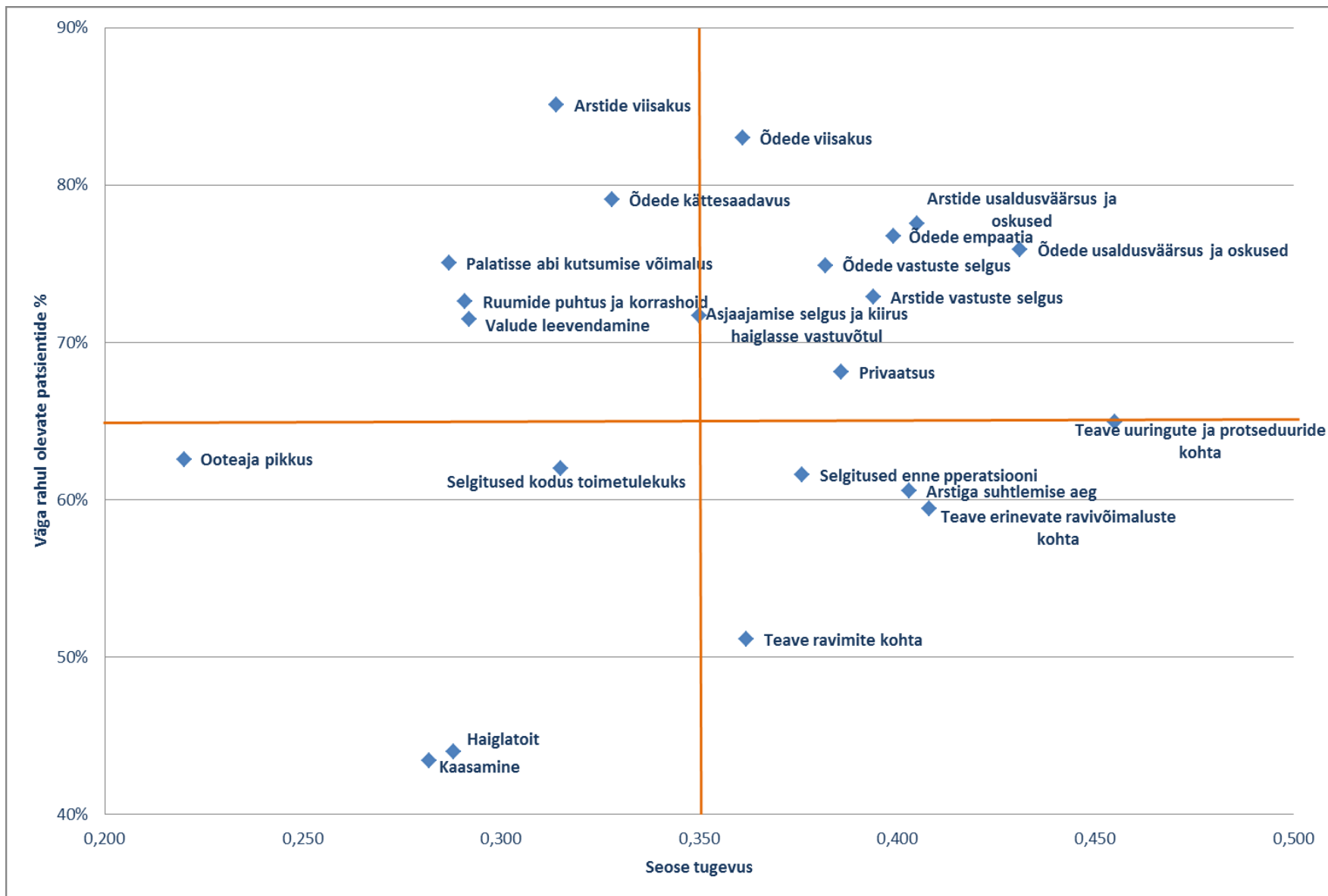


# Kas tulete vajadusel taas Lääne-Tallinna Keskhaiglasse

Kindlasti ei tule    Pigem ei tule    Pigem tulen    Kindlasti tulen



# LTKH patsientide rahulolu seos erinevate rahulolu teguritega 2017







- Kuni lamasin palatis olin kõigega rahul. Tänan kogu personali.
- Külastajatel peaks olema jalas kilesussid, see ei ole kaubanduskeskus vaid haigla. Koristaja tädi ei jõua igaühe jalajälgi ära pühkida. Personal on väga tublid ja nende tööd tuleb austada. Nad on seda väärt
- Terve olla on ikka parem, aga vajadusel oli abi ligemal kui arvasin. Olen kuulnud meediast igasugus janti. Tegelikkus oli teisiti.



**Ühiselt abiks!**