



LÄÄNE-TALLINNA
KESKHAIGLA

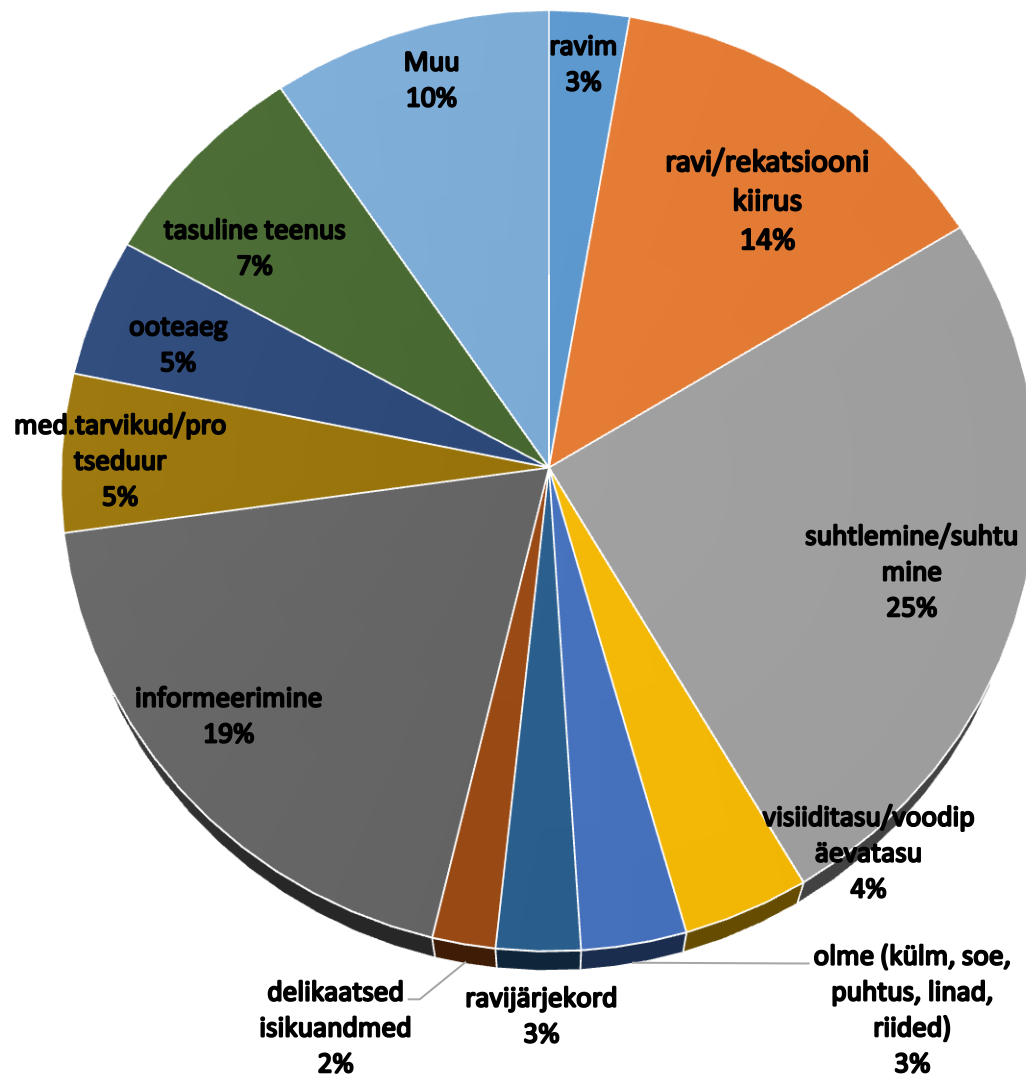
Patsientide tagasiside

Aide Aavik
Kvaliteedijuht

Kaebused 2016

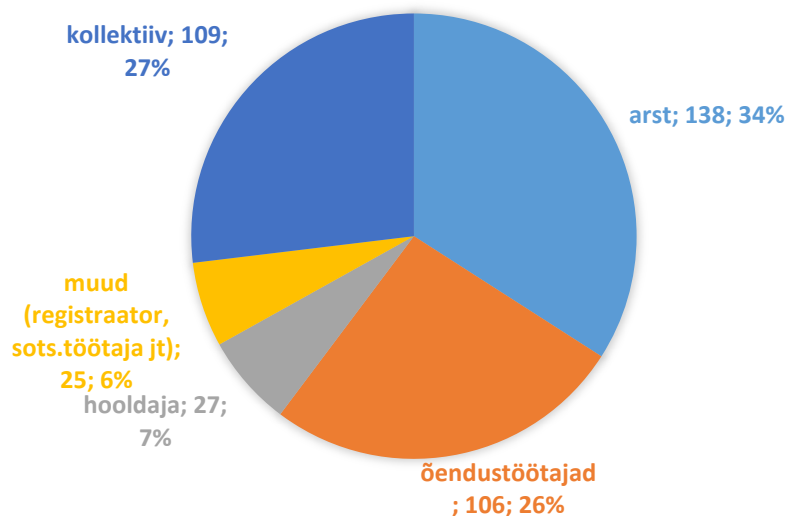
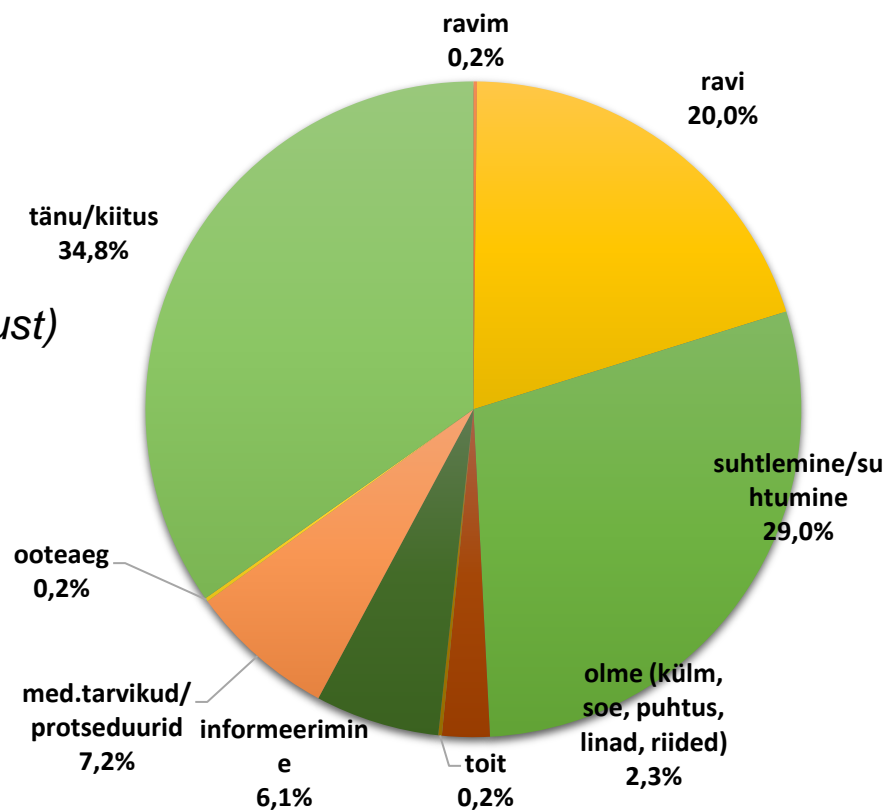
83 kaebust

(2015 -102; 2014 – 74 kaebust)



Kiitused 2016

190 kiitust (2015- 321; 2014- 244 kiitust)





Kõige enam on kiidetud:

Arstid:

Leo Tulus

Marika Raukas

Sandra Ütt

Maksim Sergejev

Aleksei Kisseljov

Galina Mihhailikova

Niina Tšernõhh

Urve Lekk

Õendustöötajad:

Tatjana Jürgens

Jelena Kentem

Julia Andrjušina

Julia Duplii

Krista Paltmann

Madli Toomeoja

Merit Tammela

Svetlana Zyateva

Viiu Karro



Kõige enam on kiidetud:

Hooldajad:

Alla Judina
Bronislava Susi
Eha Kõivu
Evgeniya Rammu
Fedosja Ristolainen
Heli Rekkor
Lyudmyla Fugelo
Olga Svidovitš
Pilvi Koteneva
Riina Tammeoks
Valentina Padar
Vira Misko

Muud (klienditeenindus jne):

Heve Heinvere
Gustav Reinop
Irina Borodula
Kaide Tuur
Kaiti Ustav
Larissa Minakova
Lea Kõre
Loore Alliste
Tatjana Tšemizova



Ühiselt abiks !